VR Banking App
Umstellen der Bankverbindung

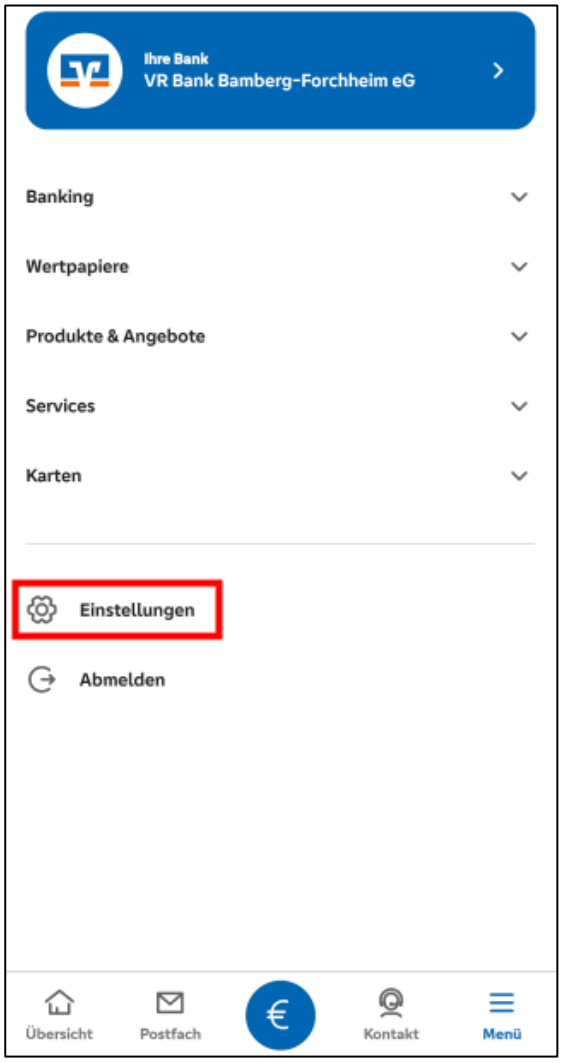
Nach der technischen Fusion ist es notwendig, dass Sie als Kunde der Raiffeisenbank Heroldsbach eG bitte Ihre VR Banking App zurücksetzen und die neue Bankleitzahl

76391000

hinterlegen. Nehmen Sie die Änderungen **ab dem 26. Juni 2023** vor.
Als Alternative zum Schritt 1-3 können Sie Ihre App auch deinstallieren und neu installieren.

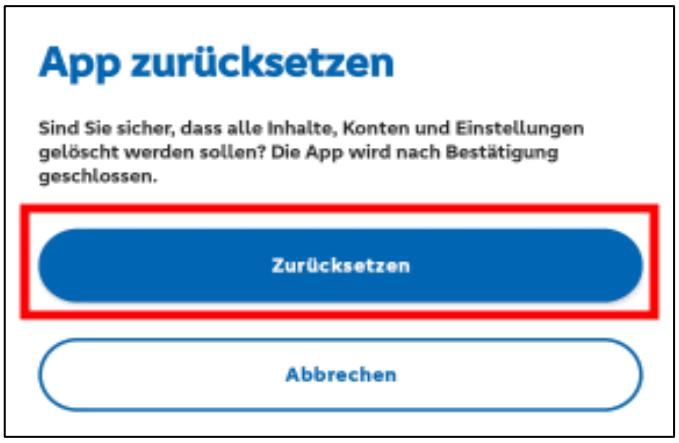
1. Melden Sie sich wie gewohnt mit Ihrem Anmeldekennwort bzw. Ihrem biometrischen Merkmal (TouchID oder FaceID bei Apple Geräten / Fingerprint bei Android Geräten) in der App an.

2. Tippen Sie zuerst unten rechts auf den Reiter “Menü“ und im Nachgang auf “Einstellungen“.



VR Bank
Bamberg-Forchheim eG

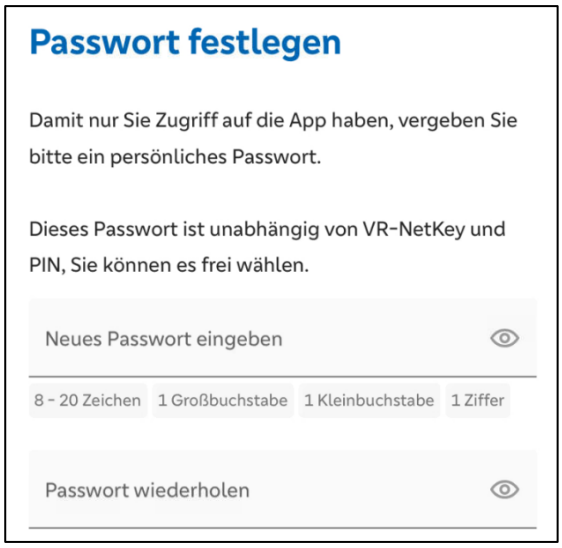
3. Wählen Sie die Funktion “App zurücksetzen“ und bestätigen Sie bitte Ihre Auswahl.
   Im Anschluss wird die App geschlossen.



4. Bitte starten Sie die VR Banking App erneut.

5. Wählen Sie nun den Button “Onlinezugangsdaten vorhanden“.

6. Es folgt die Vergabe Ihres Anmeldekennwortes für die VR Banking App.
   Hier können Sie Ihr bisher angewandtes Anmeldekennwort wieder nutzen.



7. Im nächsten Schritt können Sie der Erfassung Ihres Nutzungsverhaltens zustimmen (keine Pflicht).

8. Bitte geben Sie nun die neue Bankleitzahl 76391000 ein und bestätigen Sie Ihre Eingabe.

9. Melden Sie sich bitte mit Ihrem bestehenden VR-NetKey/Alias und Ihrer PIN an.
   Bestätigen Sie Ihre Anmeldung mit einer TAN.

10. Im Anschluss können Sie Ihre Konten wieder in der VR Banking App wie gewohnt nutzen.

Bei Fragen steht Ihnen unser KundenServiceCenter unter der Telefonnummer 09191 617-0 gerne zur Verfügung.

Ihre VR Bank Bamberg-Forchheim eG

Alle Angaben in dieser Verfahrensanleitung wurden mit größter Sorgfalt erarbeitet, dennoch sind Fehler nicht ganz auszuschließen. Die VR Bank Bamberg-Forchheim eG übernimmt weder eine juristische Verantwortung noch irgendeine Haftung für Folgen, die auf fehlerhafte Angaben zurückgehen.
(Stand: 13.06.2023)

VR Bank
Bamberg-Forchheim eG